KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan tulisan ini yang berupa skripsi dengan judul “**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN MEDIASI KEPUASAN PELANGGAN (Studi Kasus Pelanggan Jasa Pengiriman JNE Di Tomang Tangerang)**” yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana Strata Satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada ;

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P. MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, S.E, Ak, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

4. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah,SE,MSM, selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu,tenaga,pikiran,serta memberikan banyak ilmu pengetahuan demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul yang memberikan penulis ilmu yang bermanfaat.
6. Seluruh staff di Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kedua orang tua,kakak dan adik penulis yang selalu mendukung dalam doa dan memberikan semangat.
8. Mahasiswa dan Mahasiswi jurusan Manajemen dan Akuntansi Universitas Esa Unggul angkatan tahun 2012 atas dukungan,bantuan,dan kebersamaannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna,penulis mohon maaf jika terdapat kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Untuk itu dengan hati yang senang penulis menerima saran dan kritik yang membangun dari pembaca demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata,besar harapan penulis semoga semua yang tersusun dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta,15 Maret 2016

Penulis

(Irta Marliza)